



# MANUAL DA QUALIDADE

## Anexo I

### Política da Qualidade

Código	Edição	Data	Revisão	Data	Página
MQ.01	03	01/06/2018	00	01/06/2018	01/01

#### Política da Qualidade

A Campimeco S.A. e a ITL Lda., empresas dedicada à gestão e exploração de parques de campismo, adaptando-se às necessidades da qualidade exigidas por um mercado cada vez mais competitivo, dispõe de um Sistema de Gestão da Qualidade, descrito e desenvolvido no Manual de Qualidade, e em conformidade com os requisitos da Norma Internacional ISO 9001:2015 e requisitos legais em vigor.

A Administração/Gerência encara a Qualidade como um fator chave para o sucesso, pelo que se compromete e responsabiliza a articular o Sistema Gestão da Qualidade com a Gestão Estratégica das Empresas, de forma a garantir a eficácia do sistema. A responsabilidade e autoridade na organização e cumprimento dos requisitos do SGQ são assumidos como prioritários e principais, de forma a cumprir a política seguinte:

#### Comprometimento da Gestão

- a) O principal foco estratégico da empresa é a satisfação dos clientes em matéria de produtos e serviços, que será verificada periodicamente, de forma a garantir a sustentabilidade do negócio;
- b) A Qualidade dos serviços é assumida como valor cultural, e a prevenção tem total periodicidade sobre a correção, que será utilizada como forma de aprendizagem;
- c) Identificar e tratar de forma constante os riscos e oportunidades identificadas;
- d) Entender as necessidades e expectativas dos clientes e partes interessadas, e articula-las com a gestão e avaliação do desempenho dos processos, de forma a providenciar serviços de qualidade, e que satisfaçam totalmente os clientes;
- e) Fomentar uma política de envolvimento e participação de todos os colaboradores da empresa, através da partilha de informação, ações de formação e comunicação, para melhoramento contínuo do Sistema de Gestão da Qualidade;
- f) Desenvolver e aplicar uma política de potenciação do capital humano, de valorização do desenvolvimento profissional e do trabalho em equipa, proporcionando para isso um ambiente laboral seguro, com infraestruturas que proporcionem a operacionalização dos processos traçados;
- g) É responsabilidade de todos os colaboradores o cumprimento obrigatório do estabelecido no Sistema de Gestão da Qualidade, da legislação em vigor, assim como promover ativamente a melhoria contínua do sistema;
- h) Monitorizar os processos e implementar ações com vista à melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade e satisfação dos clientes, quer internos quer externos;
- i) Estabelecer relações de confiança, duradouras e estáveis com parceiros, comunidade, autoridades locais e fornecedores, e orientadas para a satisfação dos clientes;
- j) Dar cumprimento aos requisitos legais, normativos e regulamentares aplicáveis ao sector de atividade da empresa;

A Administração/Gerência asseguram que a Política da Qualidade é entendida e aceite por todos os colaboradores, parceiros, fornecedores e outras partes interessadas.

Elaborado por:

Aprovado por: